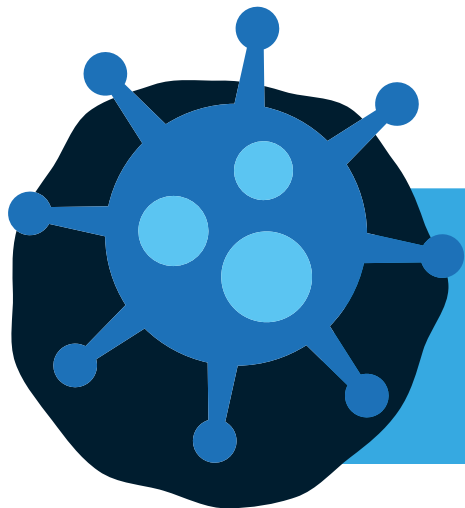


¿Cómo actuar ante el COVID-19?



El coronavirus (COVID 19) ha infectado a más de 71,000 personas en todo el mundo.

La prevención es la mejor herramienta para frenar los contagios.

¡Ayúdanos a mantener nuestras instalaciones libres de contagio!

¿Puedo ir a trabajar?

- Todos los empleados que hayan estado en contacto con turistas de China, Hong Kong, Corea del Sur, Japón, Italia, Irán o Singapur, que son países con alto nivel de contagio deben someterse a una prueba médica, mientras tanto deben permanecer fuera de las instalaciones del hotel.

- Si estuviste en contacto con un caso confirmado de coronavirus en los últimos 14 días, informa a tu superior de inmediato y mantente aislado en casa.



Los básicos para frenar el contagio

- Con frecuencia lávate las manos con agua y jabón durante al menos 20 segundos.
- Evita tocarte los ojos, la nariz o la boca con las manos sucias.
- Cuando estornudes o tosas, cubre nariz y boca con la parte interior del codo.
- Mantente alejado de personas con síntomas de resfriado.
- Usa pañuelos desechables para sonarte la nariz y tíralos al bote de basura.



Nuestro papel dentro del hotel

ConciERGE y personal de check in.

- Investiga la procedencia de los huéspedes y dónde transitaban los últimos 14 días.
- Pregunta su estado de salud actual, y si presentan alguno de los síntomas del Coronavirus
- Indaga si han tenido contacto en los últimos 14 días con alguna persona enferma de gripa o diagnosticada con Coronavirus.

Personal de limpieza

- Ventila y permite la entrada del sol a las habitaciones, pero evita corrientes de aire.
- Usa guantes y cubrebocas mientras limpias las habitaciones.
- En las habitaciones, incrementa la limpieza de superficies como: control remoto, manijas, apagadores.
- En las áreas comunes, incrementa la limpieza de barandales, botones de elevador, escritorios.

Gerente y administrador

- Asegúrate de que los trabajadores tengan vigencia en su sistema de seguridad social
 - Verifica la disponibilidad de agua y jabón
- Vigila que en todo momento haya gel con base de alcohol al 70% a la entrada del inmueble
- Despliega en las áreas comunes del hotel carteles de prevención para los huéspedes
 - Verifica estrictamente que se realice correctamente el programa de limpieza y desinfección de superficies y objetos de uso común
 - Mantén un canal de comunicación 24/7 en el que el personal del hotel pueda reportar algún posible caso de Coronavirus
 - En caso de recibir un reporte de posible contagio, aislar de inmediato al huésped y seguir el protocolo médico

Botones

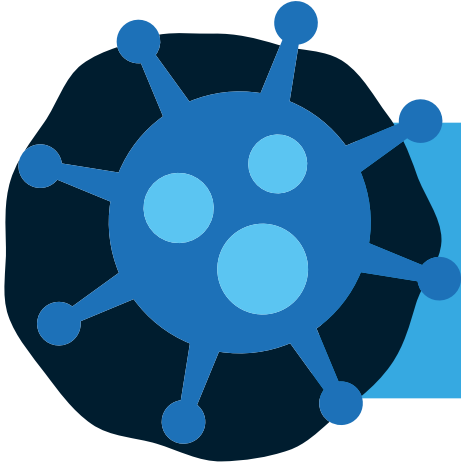
- Usa guantes para manipular equipaje.
- Con frecuencia lava y desinfecta tus manos.

Todo el personal

- Reporta de inmediato si notas que alguno de nuestros huéspedes presenta síntomas de gripa o resfriado.
- Vigila en todo momento la salud de tus huéspedes
- Verifica que siempre haya gel antibacterial en áreas comunes y habitaciones



Si eres h sped, estas medidas de prevención ante el COVID-19 te pueden interesar



 Qui nes est n en mayor riesgo de enfermarse gravemente? Adultos mayores de 60 años y personas con enfermedades preexistentes como diabetes o cardiopatías.

Evita contagios

- Lávate las manos frecuentemente con agua y jabón, y utiliza el gel antibacterial
- Al toser o estornudar, utilizar el estornudo de etiqueta. Cubre nariz y boca con un pañuelo desechable o con el ángulo interno del brazo
- No escupir. Si es necesario, utilizar un pañuelo desechable, meterlo en una bolsa de plástico y tirarla a la basura
- No tocarse la cara con las manos sucias, sobre todo nariz, boca y ojos
- Evita el contacto con personas que tengan enfermedades respiratorias
- No consumas carne, huevo y pescado crudos
- Evita lugares cerrados con mucha gente
- Evita cambios de temperatura e incrementa la ingesta de vitaminas
- Saluda con el menor contacto físico posible, evita besos y abrazos



Síntomas comunes

- Dolor de garganta
- Fatiga
- Escurrimiento nasal
- Dolor de garganta
- Dolor muscular
- Tos

Síntomas graves

- Fiebre alta
- Insuficiencia respiratoria aguda
- Neumonía

En caso de síntomas

- Reportar de inmediato su malestar con el conserje o recepción
- No automedicarse
- Aislarse inmediatamente en su habitación